

尖閣諸島事件について7地域旅行社からのコメント

100929(株)チャイナ・コンシェルジュ

地域	国慶節に向けてのツアーで、尖閣諸島問題が理由によるキャンセルはあるか	今後ツアー造成状況や履行にどれくらいの影響があると思われるか？
北京	あります。パッケージツアーとFIT両方あります。お客様からキャンセルされたのです。全体の20%占めている。その理由は今訪日旅行不安全です。	国慶節以後の商品は現段階は問い合わせに来るお客様はまだないです。これからどれくらい影響するかは予測はできない。ほかの旅行社のやり方を参考しながら進める予定です。でも国慶節～年末の期間はもともとオフシーズンです。
	影響はないです。	国慶節以後のツアーには今から見れば、影響はないです。通常と同じように集中中です。
	国慶節の商品は尖閣諸島事件発生する前からもう集客しました。キャンセルすれば、旅行社も日本側のランオベも損になるので、当社はまだキャンセルされたツアーはないです。	国慶節以後の商品は影響は大きいです。申し込みする人はとても少ないです。抗日は主な理由で、また在日の安全も心配しているそうです。
	影響はないとは言えないが、パッケージツアーは、お客様からキャンセルされたツアーは15%ぐらいでした。理由は安全の問題です。(卸売り商品を扱っている会社なので、FIT商品はほとんどないです。)	現在は訪日旅行の情熱は抑えられますが、民間的には付き合い禁止などの明確の規定はまだないです。これからはどれくらい影響があるかについては今は判断できません。
上海	国慶節の商品にはそんなに影響はないです。5%ぐらいのお客様はキャンセルされたのです。理由は在日の安全性です。基本的には予定通り出発です。	国慶節以後の商品は今はまだ問い合わせに来る人がないです。
	国慶節のツアーはまあまあですが、とても少ないFITツアーはキャンセルされた。5人程度。	10/15までのツアーは今ビザ申請中なので、まだ影響はないですが、その後の商品には影響は感じられます。特に商務ツアーには影響が大きいです。予定のいくつかのツアーは政府からの干渉で、もうキャンセルされた。
	国慶節向けの商品は影響はそんなに大きくはないです。お客様からは10人ぐらいキャンセルの要望があります。理由は在日の安全を保証できません。	国慶節以後の商品には影響はとても大きいです。現在毎日申し込みに来る人はとても少ない。これからどうなるかは把握できません。
	影響はとても大きいです。今はお客様はまだキャンセル中です。在日旅行の安全性を心配しているです。	11月まで訪日旅行の実績はないかもしれません。
広東	若干影響あります。FITのツアーキャンセルは2件ありました(理由は分からないが)。キャンセル全体的に5%に至らない程度です。	今後のも影響あります。国慶節以降の団体申し込みは(紅葉ツアー)は未だにありません。例年はこの時期は紅葉ツアーが人気ですが。
	若干影響ありました。キャンセルは10%程度でした。	今は国慶節以降のツアーの集客は通常通り行っていますが、この原因なのかどうかは分かりませんが、申し込みは例年より少ないです。例年の20%程度。
	ほんの少しお客様よりキャンセルがありました。2パーセント以内。(因爲安全问题、個別客人取消。)	今後は少し影響あると思いますが、そんなに大きな影響は恐らくないです。今も国慶節以降の集客を普通に行っております。今のところは予定通り出発です。
	部分的のキャンセルありました。主に団体です。全体的1/4程度です。	国慶節以降のツアーは今販売中ですが、まだ集客できていません。この件の影響は大きいと思います。この先はまだ読めません。
大連	少し影響があります。パッケージはまあまあですが、キャンセルされたのは基本的にはFITです。10%程度。	国慶節以後の商品に影響は大きいです。
	パッケージにはあまりに影響はないです。予定通り出発できます。FITは3人のキャンセルがあります。	心配しているのは10月後半のツアーです。今までは問い合わせ、申し込みはないです。これからはどうなるかもよく分からない。
青島	15人ぐらいのFITのお客様がキャンセルされた。在日の安全問題を気になるそうです。	政府はまだ出入境を禁止されていないので、集客はできます。訪日旅行を扱えますが、申し込みに来る人がないです。問い合わせの電話もない。国慶節以後10月のツアーは抗日のためどんどんキャンセルされた。
	パッケージにはほぼ影響はない。	問題は10月以後の商品です。集客はしていますが、なかなかできないので、とても悩んでいます。
瀋陽	国慶節向けの商品は個別のお客様からキャンセルされたのですが、大きな影響はまだないです。	政府から明確の規定はまだないので、今訪日旅行を集客中ですが、在日の安全性を心配するお客様がいます。国慶節以後の商品はどれくらい売れるかは分からない。
	国慶節のツアーは10人ほどのお客様からキャンセルの要望があった。でもそんなに影響はないです。	国慶節以後の商品には影響大きいです。今までまだ申し込みはないです。これからの状況はよく分からない。
重慶	キャンセルされたツアーは30%ぐらいです。とても悩んでいます。お客様はこの時期在日の人身安全をとても心配しているそうです。特に抗日のわけではない。	国慶節以後の商品はまだひとつも集客できていないので、例年と比べて異常とはいえます。やっぱり影響大きいです。
	国慶節向けの集客は9月20まではもう終わりました。尖閣諸島事件によって、団体ビザもう取れたツアーは50%以上キャンセルされた。みんな在日の安全を心配しているそうです。	11月までに訪日旅行に関する商品をいったんストップすることになります。

《今回ヒアリング対象となった、当社提携旅行社リスト》

- 北京 北京神舟国際旅行社集团有限公司  
中青旅控股股份有限公司  
中国婦女旅行社  
中信旅游总公司
- 上海 上海国旅国際旅行社有限公司  
上海錦江旅游有限公司  
上海春秋国際旅行社有限公司  
海外旅游有限公司(南京中国国際旅行社)
- 広東 広東省中国旅行社  
広東国旅国際旅行社  
広州広之旅国際旅行社  
広州招商国際旅遊公司(港中旅广东国際旅行社有限公司)
- 大連 大連市海外旅行社  
大連市中国国際旅行社
- 青島 青島海外旅游有限公司  
青島華青国際旅行社
- 瀋陽 瀋陽中国旅行社  
遼寧海外国際旅行社
- 重慶 重慶海外旅業集團海外旅游有限公司  
重慶天鵝国際旅遊有限公司