

中国・香港における訪日旅行取扱旅行会社
50社のヒアリング結果・発言録

～訪日視察ツアーへの参加意向とツアー再開時期について～



2011年4月27日
株式会社チャイナ・コンシェルジュ

※本件調査結果は2011年4月26日時点のヒアリング結果を元にまとめております。

※お問い合わせ:

株式会社チャイナ・コンシェルジュ 営業企画部 福島、菊地

東京都中央区銀座8-11-5正金ビル6階

TEL03/3573-1222/FAX.03-3573-1221

調査概要

- 1) 調査期間: 2011年4月22日～2011年4月26日
- 2) 対象都市: 瀋陽、大連、北京、青島、上海、南京、重慶、広州、深セン、香港
- 3) 対象者: 上記都市にて訪日旅行を取り扱う旅行会社の訪日関連部署の担当者
- 4) 調査手法: 電話調査
- 5) サンプル数: 50社

瀋陽(3)	瀋陽中国旅行社、瀋陽青年国際旅行社有限公司、遼寧海外国際旅行社
大連(4)	大連山水旅行会社、大連市海外旅行社、大連市中国国際旅行社、大連市中国青年旅行社
北京(8)	中国国際旅行社総社有限公司、中商国際旅行社有限公司、北京神舟国際旅行社集団有限公司、中青旅控股股份有限公司、中国婦女旅行社、中国和平国際旅游有限責任公司、中国康輝旅行社集団有限責任公司、中信旅游総公司
青島(3)	青島海外旅游有限公司、青島華青国際旅行社、中国国旅(青島)国際旅行社
上海(7)	上海中信国際旅行社、上海国旅国際旅行社有限公司、上海中旅国際旅行社有限公司、上海中国青年旅行社、上海錦江旅游有限公司、上海春秋国際旅行社有限公司、上海航空国際旅遊有限公司
南京(1)	江蘇海外旅游有限公司
重慶(3)	重慶海外旅業集団海外旅游有限公司、重慶中国青年旅行社、重慶市中国旅行社有限公
広州(7)	広東省中国旅行社、広東国旅国際旅行社、広州広之旅国際旅行社、港中旅広東国際旅行社有限公司、広東省中国青年旅行社、広州東方国際旅行社、広東南湖国際旅行社
深圳(1)	深圳中国国際旅行社
香港(12)	東瀛遊(EGL)、星晨旅遊(MorningStar)、永安旅遊(WingOn)、專業旅運(TravelExpert)、安運旅遊(Wincastle)、新華旅遊(SunFlower)、康泰旅遊(HongThai)、縦横遊(PackageTour)、日航天地旅游(JAL)、藍天假期(ANA)、至尊假日(Xpert Holidays)、國泰假期(cathay)

6) ヒアリング項目:

1. 訪日視察ツアーへの訪問意向と希望訪問地
2. 訪日ツアー再開時期
3. 良く広告を出す・視察ツアーに同行してほしいメディア

7) 調査結果サマリ:

1. 訪日視察ツアーへの訪問意向と希望訪問地
 - 訪日視察ツアーへの参加意向については、対象者すべてがOKと回答。現地視察への意欲の高さが同われる。
 - 積極的に行きたい場所については、関西、九州、沖縄が中心に挙げられた。
 - 一方、頼まれても行きたくない場所については、東北及び関東が中心に挙げられた。一部、「東北の中の被災地」との東北における非被災地と区別する回答者が見られる。
2. 訪日ツアー再開時期
 - 6、7月、夏休み以降との回答が大勢を占める。1か月前の同じ質問に対する回答が「何とも言えない、分からない」との回答が中心であったのに対し、具体的な時期を回答している旅行会社が大幅に増加していると言える。
3. 良く広告を出す・視察ツアーに同行してほしいメディア
 - 良く使う広告出稿先についてみると、地方新聞が中心であることが分かる。
 - 一方、訪日視察ツアーに同行してもらいたいメディアについて質問したところ、よく使うとされる広告出稿先以外にテレビをあげる回答者が複数みられた。

1. 訪日視察ツアーへの訪問意向と希望訪問地

- 訪日視察ツアーへの参加意向については、対象者すべてがOKと回答。現地視察への意欲の高さが伺われる。
- 積極的にいきたい場所については、関西、九州、沖縄が中心に挙げられた。
- 一方、頼まれても行きたくない場所については、東北及び関東が中心に挙げられた。一部、「東北の中の被災地」との東北における非被災地と区別する回答者が見られる。

No.	エリア	訪日視察ツアー参加意向	積極的にいきたい場所	頼まれても行きたくない場所
1	瀋陽A社	OK	瀋陽から直航がある地域。大阪、福岡、北海道	東北
2	瀋陽B社	OK	九州(福岡)	東北
3	瀋陽C社	OKだが様子を見て判断。	特になし	東北
4	大連A社	時期が合い、人がいればOK (現在他部署に移動中)	関西	関東、東北の中の被災地
5	大連B社	OK	関西	東北
6	大連C社	OK	関西、九州	東北
7	大連D社	OK	関西	東北、関東
8	北京A社	時間が合えばOK	関西、中国地方	東北
9	北京B社	OK	九州、関西	東北の中の被災地
10	北京C社	OK	九州、四国、関西、中国地方、広域の西の方	東北
11	北京D社	OK	北海道、九州	東北、関東
12	北京E社	OK	九州、関西	東北、関東
13	北京F社	OK	九州、関西	東北
14	北京G社	OK	関西、九州	東北
15	北京H社	時間が合えばOK	九州	東北、関東
16	青島A社	OK	九州、関西	東北
17	青島B社	OK	沖縄	東北
18	青島C社	OK	大阪、高山周辺	東北
19	上海A社	OK	今は行けないだろうが、本当に行ってみたいのは東北方面。	特になし
20	上海B社	OK	沖縄、九州の中でも宮崎、佐賀のような直行便がない場所。	東北、道南(札幌など)
21	上海C社	OK	九州	東北
22	上海D社	OK	特になし	福島
23	上海F社	OK	群馬、長野、関西、中国	東北
24	上海G社	OK	関西	東北
25	上海H社	OK	沖縄、関西、九州、北海道	東北
26	南京A社	OK	沖縄、九州	東北
27	重慶A社	OK	九州、関西、沖縄、北海道	東北、関東
28	重慶B社	OK	九州・鹿児島	特になし
29	重慶C社	OK	北海道、大阪、九州	東北
30	重慶D社	OK	九州・鹿児島	特になし
31	広州A社	OK	九州、沖縄、関西	東北の中の被災地
32	広州B社	OK	九州、沖縄	東北、関東
33	広州C社	OK	九州、沖縄	東北
34	広州D社	OK	九州、関西	東北
35	広州E社	OK	四国、関西	東北
36	広州F社	OK	中国地方、九州	東北の中の被災地
37	広州G社	OK	九州、四国、関西	東北の中の被災地
38	深圳A社	OK	九州、四国、関西	東北
39	香港A社	OK	関西、九州、沖縄	東北
40	香港B社	OK	関西	東北、関東
41	香港C社	OK	関西、長野、立山黒部	東北
42	香港D社	OK	沖縄、四国	東北
43	香港E社	OK	関西、四国	東北
44	香港F社	OK	九州、関西、四国	東北
45	香港G社	OK	九州、四国、関西	東北
46	香港H社	時間が合えばOK	四国、中部	東北
47	香港I社	OK	関西	東北
48	香港J社	OK	関西以西の地域	東北
49	香港K社	OK	沖縄。キャンセルが出ている為、実際に自分が行って安全であることをお客様に伝えたい。	東北
50	香港L社	OK	四国、関西	-

2.訪日ツアー再開時期

- 6、7月、夏休み以降との回答が大勢を占める。1カ月前の同じ質問に対する回答が「何とも言えない/分からない」との回答が中心であったのに対し、具体的な時期を回答している旅行会社が大幅に増加している。

No.	エリア	訪日ツアー再開時期
1	瀋陽A社	団体ツアーは夏休み以降。手配旅行は、4/8出発予定だったツアーがまだキャンセルされておらず、出発延期の状態。状況が安定したらすぐに出発の手配をする予定。
2	瀋陽B社	10月以降か。
3	瀋陽C社	6月以後か。様子を見て判断。
4	大連A社	個人の推測だが、夏休み以降。
5	大連B社	夏休み頃と予想。
6	大連C社	8月前後。
7	大連D社	まだ分からない。今は判断できない。
8	北京A社	まだ分からない。早くても7月頃か。
9	北京B社	7月以降か。
10	北京C社	6、7月頃と予想。
11	北京D社	まだ分からない。5月中に日中韓首脳会議と日中韓観光大臣会議があり、そこで何か進展があると期待。
12	北京E社	早ければ6月以降。
13	北京F社	6月以降から、西の方から徐々に回復すると予想。
14	北京G社	原発の問題が解決しないと、完全回復は難しい。6月以降、何らかの進展があることを期待。
15	北京H社	まだ分からないが、夏休み頃は西の方から回復すると予想。
16	青島A社	6~7月か。ただし、旅游局から販売再開をOKする通知はまだ届いておらず、はっきりしたことは言えない。
17	青島B社	上海と北京の様子を見て決定する。
18	青島C社	7月以降。噂によると、中国旅游局は6月に各旅行会社と日本支援金寄付キャンペーンを実施し、7月に1000人レベルの訪日団体を派遣するらしい。
19	上海A社	夏休み以降か。
20	上海B社	夏休み以降か。日本政府もスケジュールを発表していない為、はっきりとしたことは言えない。
21	上海C社	-
22	上海D社	5月末頃
23	上海F社	8月以後
24	上海G社	7月以後、、、夏休み前後か。ただ、旅游局からは何の知らせもない為、何時再開できるかははっきり言えない。
25	上海H社	現在も販売中だが、申し込む人はいない。
26	南京A社	まだ再開していない。何時になるか分からない。香港及び台湾のツアーは再開したようだが、大陸はまだまだである。日本の観光庁は、日本旅行回復イベント等、何かアクションを起こして欲しい。
27	重慶A社	香港のツアー販売再開後、自社でも沖縄と関西旅行の広告掲載したが反応は芳しくない。香港ではどうだったのか反響を知りたい。
28	重慶B社	重慶のうち他社は九州旅行の広告をしている様子(社名は不明)。自社では6月に沖縄ツアーを実施したい。
29	重慶C社	FIT及び九州旅行の広告掲載を続けているが、ほぼ効果はない。行きたい人が少ないせいか。
30	重慶D社	来年の春節まで広告出稿契約が切れない為、現在は九州、沖縄のツアーを販売し、広告掲載も継続。しかし、問い合わせはない。
31	広州A社	夏休み、7月以降ではないか。西の方は多少は回復すると予想。
32	広州B社	6、7月頃と予想。
33	広州C社	まだ分からないが、7月前後ではないか。
34	広州D社	夏休み頃から段々回復すると予想。
35	広州E社	夏休み以降、、、9月頃か。
36	広州F社	希望は夏休み以降。
37	広州G社	おそらく6月以降。
38	深圳A社	7月前後。
39	香港A社	再開済み。
40	香港B社	まだ分からない。6月以降か？
41	香港C社	コンサバティブに見て6月以降
42	香港D社	FITのみ通常通り(問い合わせ対応ベース)
43	香港E社	FITのみ通常通り(問い合わせ対応ベース)
44	香港F社	まだ分からない。6月以降か？
45	香港G社	6月以降の可能性が大きい。5月の状況を見て判断。
46	香港H社	再開済み。
47	香港I社	FITのみ通常通り(問い合わせ対応ベース)
48	香港J社	FITのみ通常通り(問い合わせ対応ベース)
49	香港K社	まだ分からない。状況を見て判断する。
50	香港L社	FITのみ通常通り(問い合わせ対応ベース)

3.良く広告を出す・視察ツアーに同行してほしいメディア

- 良く使う広告出稿先についてみると、地方新聞が中心であることが分かる。
- 一方、訪日視察ツアーに同行してもらいたいメディアについて質問したところ、よく使うとされる広告出稿先以外にテレビをあげる回答者が複数みられた。

No.	エリア	よく使う広告出稿先	視察ツアーに同行してもらいたいメディア
1	瀋陽A社	遼沈晩報(火曜日の旅行版)	効果が高いのは、中国全土に影響力のあるメディア。となるとテレビ局が理想。
2	瀋陽B社	遼沈晩報	遼沈晩報、テレビ局
3	瀋陽C社	遼沈晩報	特にないが、地元メディアに同行してもらいたい。
4	大連A社	大連晩報	遼寧電視台
5	大連B社	大連晩報	遼寧電視台、大連晩報
6	大連C社	半島晨报、大連晩報	大連晩報
7	大連D社	大連晩報	大連晩報、大連電視台
8	北京A社	北京青年報、晩報	北京電視台、中央電視台
9	北京B社	北京青年報	旅游頻道、北京電視台
10	北京C社	北京晩報	北京晨报、晩報、青年報、精品購物指南、交通電台等
11	北京D社	北京晩報、北京青年報	北京衛視、北京青年報、旅游衛視、中央電視台
12	北京E社	北京青年報	中央電台、北京衛視、精品購物指南
13	北京F社	北京晩報	北京電視台、青年報
14	北京G社	北京晩報。新聞広告が中心。	北京青年報、北京晩報、北京衛視、这样的话其他地区也能收看到。
15	北京H社	北京晩報、青年報	旅游頻道、北京電視台
16	青島A社	半島都市報	半島都市報
17	青島B社	半島都市報	テレビの旅行チャンネル
18	青島C社	半島都市報、青島早報	特になし。
19	上海A社	-	時間と行先によるが、ゴルフチャンネルがありがたい
20	上海B社	新聞晨报等	特にないが、地元メディアであればありがたい
21	上海C社	新民晩報	新民晩報
22	上海D社	新聞晨报	テレビ局なら一番。震災後の日本を報道してほしい。
23	上海F社	新聞晨报	地元メディアに同行してもらいたい
24	上海G社	東方早報	特になし
25	上海H社	新聞晨报	特になし
26	南京A社	揚子晩報、現代快報	南京日報、揚子晩報
27	重慶A社	重慶晨报、重慶商報	中国で影響力のあるメディアの参加が理想だが、地元メディアであれば地元の新聞に参加してほしい。
28	重慶B社	重慶晨报、重慶商報、重慶晩報	テレビは影響力は大きいが高コスト。新聞が一番。日本旅行特集を地元メディアに出してもらいたい。
29	重慶C社	重慶晨报、重慶商報、重慶晩報、新女報	特になし。ツアーの規模次第だと思うが、多くのメディアが参加するのはありがたいこと。
30	重慶D社	重慶晨报(発行部数が多いが、高収入層向けではない)、新女報(読者は若く、ファッションに敏感で高収入層が多い)、渝報	テレビ局、重慶テレビ局、CCTV
31	広州A社	広州日報、網易	網易、広州電視台、南方都市報
32	広州B社	南方都市報、新快報	南方都市報、広州日報、
33	広州C社	南方都市報	広州電視台、南方都市報
34	広州D社	南方都市報	広州電視台、南方都市報
35	広州E社	新快報、南方都市報、広州日報	南方都市報
36	広州F社	新快報	広州日報
37	広州G社	羊城晩報、信息時報	広州電視台、南方都市報
38	深圳A社	深圳晩報、南方都市報	深圳電視台、生活頻道、新聞頻道
39	香港A社	蘋果日報、星島日報	TVB、新假期、飲食男女
40	香港B社	星島日報、東方日報	蘋果日報、星島日報、TVB、新假期、U-MAGAZINE
41	香港C社	星島日報、文匯報、蘋果日報	蘋果日報、星島日報、飲食男女
42	香港D社	苹果	翡翠台、本港台、新假期、雅虎香港
43	香港E社	星島日報、蘋果日報、頭條日報	TVB、明珠、蘋果日報、新假期、飲食男女
44	香港F社	東方日報	東方日報、新假期、頭條日報
45	香港G社	東方日報、大公報等	東方日報、蘋果日報、U-MAGAZINE
46	香港H社	蘋果日報、東方日報	新假期、翡翠台、雅虎香港
47	香港I社	東方日報	國際台、翡翠台、新假期、苹果日報
48	香港J社	東方日報、星辰	雅虎香港、新假期等
49	香港K社	蘋果日報	蘋果日報、本港台、翡翠台、國際台、明珠台
50	香港L社	蘋果日報	新假期、苹果日報、東方日報